

# Francisco Javier Ávila Chau

Ingeniero Civil Mecánico Universidad de Chile (1995-2003).  
Diplomado en Mejoramiento Continuo de Procesos, Producción,  
Operaciones y Liderazgo (2007).  
Fecha de nacimiento: 26.07.1976  
Celular: 82095416 / E-mail: fravila@gmail.com  
Dirección: Santa Magdalena Sofía 920, Las Condes-Santiago.

---

*Profesional altamente calificado para gestionar, liderar y desarrollar proyectos de distinta índole, enfocado en el cumplimiento de los objetivos definidos. Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión. Auditor Líder ISO 9000 IATCA, IRCA, RAB. Diplomado en Gestión Ambiental (U de Chile). Se destaca aprendizaje obtenido bajo tutoría de experto japonés, Sr. Koichi Kimura (Consultor Internacional), en temas tales como: Análisis de fallas internas con Gráfico de Cruz, 5S-4R, CCC (Círculo Control Calidad), Kaizen (Mejora continua), TQC (Total Quality Control), TPM (Total Productive Maintenance). Experiencia laboral de más de siete años en Sistemas de Gestión de la Calidad en empresas de manufactura como Jefe de Departamento de Calidad. Experiencia laboral de más de dos años en empresa de manufactura como responsable del Sistema de Gestión Ambiental.*

## EXPERIENCIA LABORAL

### TPI CHILE S.A.

Septiembre 2013 a noviembre 2014

Jefe del Departamento de Control de Calidad. Responsable de gestionar acciones orientadas a disminuir la fabricación de productos que no cumplen los requisitos, minimizando los reprocesos y asegurando la satisfacción de los clientes; analizar y verificar la normativa de calidad aplicable que afecta la calidad de los procesos y productos; elaborar e implementar especificaciones técnicas y Planes de Calidad; elaborar y ejecutar programas de gestión e indicadores de gestión de Calidad; mantener y mejorar el Sistema de Gestión Integrado (SGI).

- Mejoras en la gestión del Departamento de Control de Calidad, de manera de responder con fluidez y rigurosidad a los requerimientos de los diferentes proyectos.
- Renovación de la certificación del SGI según las Normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Renovación de certificación SICEP con calificación 100%.

### RESCHILE

Abril 2013 a octubre 2013.

Ingeniero consultor en tecnología Oxo-biodegradable d2w. Función principal es colaborar en el diseño y presentación de propuestas de soluciones ecológicas responsables a potenciales clientes. Participación en Feria FullPlast 2013 como asesor técnico.

### SOMELA (ELECTROLUX CHILE)

Marzo 2007 a febrero 2013.

Jefe de Aseguramiento de la Calidad. Responsable de: administrar el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC); el Aseguramiento de la Calidad del Proceso Fabril; Laboratorio de Metrología y Ensayos; mantener la certificación de productos; la evaluación de proveedores.

Mantención y mejora del SGC. Liderar actividades de mejora continua (KAIZEN, FMEA, etc.). Realizar análisis de fallas y emitir informes. Elaborar informes técnicos para responder reclamos de clientes. Realizar auditorías internas y a proveedores. Gestionar la realización de ensayos a los productos fabriles.

- Mejoras de calidad, productividad y seguridad mediante la realización de actividades de mejora continua.
- Implementación en Área Fabril de un sistema de gráficos de cruz para análisis de fallas internas.
- Renovación de la certificación del SGC según la Norma ISO 9001:2008.

### RENAULT CORMECANICA

Abril 2004 a noviembre 2006.

Responsable de administrar el Sistema de Gestión Ambiental, asegurando que el despliegue de las estrategias dé cumplimiento a los objetivos y requisitos ambientales. Pertenece al Área de Calidad y Medio Ambiente.

Despliegue de acciones ambientales. Animación de responsables sectoriales para cumplimiento de programas ambientales. Identificar y actualizar requisitos legales ambientales. Informar a Gerencia General de evolución del Sistema. Seguimiento de objetivos y programas. Desarrollo de tareas transversales para el Área de Calidad.

Ingeniero en el área de Producto-Proyecto.

Octubre 2003 a abril 2004.

Desarrollo e implementación de modificaciones y/o nuevos proyectos.

- Estudio y análisis técnico del herramental para un nuevo torno en proceso de adquisición.
- Diseño y fabricación de elevador para patrón de una máquina de la línea de armado de cajas de velocidad.
- Rediseño de horno eléctrico para optimizar su productividad.

## **ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

- Diplomado en Mejoramiento Continuo de Procesos, Producción, Operaciones y Liderazgo. Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión. Auditor Líder ISO 9000 IATCA, IRCA, RAB. Universidad de Chile, 2007
- Diplomado en Gestión Ambiental. Universidad de Chile, 2005.
- Ingeniero Civil Mecánico. Universidad de Chile, 1995 – 2003.
- Enseñanza Básica y Media: Liceo Manuel Arriarán Barros. Santiago – Chile, 1982 – 1993.

### **Capacitación:**

- Curso Interpretación y uso Código ASME B31.3: Tuberías de Proceso de Refinerías y Plantas Químicas. EnginZone. Año 2014.
- Curso inglés intensivo, Tronwell. Año 2012.
- Curso “Metrología y Calibración”, ASIMET. Año 2011.
- Curso-Taller “Formación Auditores Internos Basados en la Norma ISO 9001:2008”, ASIMET. Año 2010.
- Curso-Taller “Descripción de Cargos por Competencias”, Tiempo Cero. Año 2010.
- Tutoría realizada por experto Japonés en temas de Calidad y Productividad, Sr. Koichi Kimura, en oficinas de ASEXMA y Somela. Año 2008.
- Curso-Taller FMEA (Failure modes and effects analysis), TUV Rheinland. Año 2008.
- Curso Auditor Interno Norma ISO 9001, UTK. Año 2007.
- Norma ISO 14.001, SGS. Año 2005.
- Planes de Manejo de Residuos y Sustancias Peligrosas, UL de Chile S.A. Año 2005.
- Francés Nivel I / Nivel II, Renault-Cormecánica. Año 2004 – 2005.
- Neumática Industrial, FESTO. Año 2003.

### **Talleres y Seminarios:**

- Taller Proyección de cambios ISO 9001:2015. TUV Rheinland Akademie Chile Ltda. Enero, 27 de 2014.
- Sesiones Comunidad Kaizen de Chile. Tiempo Cero, Chile Calidad y Duoc UC. Octubre, 12 de 2011/ Diciembre, 13 de 2011 / Enero, 24 de 2012.
- Seminario Internacional Kaizen, “Construyendo las Bases para la Mejora Incremental Sostenida de la Productividad y Competitividad”. Colegio Ingenieros de Chile. Marzo, 25 de 2011.
- 1° Seminario de Kaizen en Chile. Tiempo Cero y Duoc UC. Noviembre, 23 de 2010.
- “Mejora Continua de los Procesos Productivos” Sr. Koichi Kimura. JICA y ASEXMA. Marzo, 18 de 2009.
- “KAIZEN Management: Pequeños Pasos para Mejorar la Productividad” Expositor: Sr. Seiichi Fujita, Profesor de la Universidad de Waseda, Tokio, Japón. JICA Chile. Noviembre, 13 de 2008.
- VIII Congreso Internacional Quality Management & Desarrollo Organizacional. Sep., 5 al 7 de 2007.
- Presentación de revisión de norma de emisión de ruidos molestos generados por fuentes fijas (DS 146/97), CONAMA RM. Septiembre, 13 de 2006.
- Normativa, aspectos metodológicos, criterios de diseño y tecnologías para el tratamiento de RILES, Asociación de empresas consultoras de ingeniería de Chile (AIC). Agosto, 23 de 2006.
- Capacitación sobre declaración de emisiones atmosféricas generadas por fuentes fijas (DS 138/2005), MINSAL y SEREMI Salud V Región. Julio, 28 de 2006.
- Jornada informativa sobre normativas y lineamientos ministeriales para el control de riesgos asociados al funcionamiento de las actividades industriales, SEREMI Salud V Región. Mayo, 11 de 2006.

### **Manejo de Herramientas Tecnológicas e Idiomas:**

- Microsoft Office (Excel, Word, Power Point) nivel usuario avanzado.
- SAP (Nivel usuario)
- Inglés nivel intermedio.
- Francés nivel básico.